

## キャリアアップ研修受講申込システム Q & A

### Q1. 申込時に登録したメールアドレスは変更できますか？

A1. 原則メールアドレスのご登録後の変更は承っておりません。

やむを得ず変更が必要な場合は、「Web 登録データ修正申請書」をご提出いただき、理事会の承認後となりますので、ご注意ください。

### Q2. メールが届きません

A2. キャリアアップ研修に関するメールは、システムから自動で送るため、お使いのメールシステムやセキュリティによっては迷惑メールやスパムメールと判断され、正しく受信できないことがあります。

また、お使いのメールサーバー容量がひっ迫していると、受信そのものが難しくなるケースもございます。

careerup@hoiku-kobe.jp からのメールが必ず受信できるように、あらかじめ設定いただきますよう、お願いいたします。

許可リスト・ホワイリストの設定については、メールシステムにより異なりますので、お使いのプロバイダや業者様へご確認ください。

### Q3. 今回申込時の施設が、異動などで前回申込時と違っているのですが、変更できますか？

A3. 施設名は毎回選択いただくようになっておりますので、現在の勤務先を選択してください。

勤務先名を間違えて選択されると抽選に支障をきたしますので、「申込内容確認」ページの「申込確認」ボタンを押す前に、必ずご確認ください。

分園の方は、本園の施設名を選択してください。（修了証交付申請に関しましても本園でご申請ください）

仮申込メール受信後は、受講申込システムでご自身での変更・修正ができなくなりますので、ご注意ください。受講申込後、年度途中で異動などで施設変更が必要になった場合は、すぐに連盟事務局までご連絡ください。

神戸市私立保育園連盟 事務局

お電話でのお問い合わせ  
 **078-361-3889**  
受付時間 平日9:00～17:00

#### Q4.受講申込者の姓が変わったのですが・・・

A4. 前回の申込から姓が変わった方のみ、お名前の「姓」の欄に新しい姓をご入力いただき、「旧姓」欄へ旧姓を苗字のみご入力ください（初めて受講申込される方は旧姓欄への入力は不要です）。

受講 ID 確認を行っていただくと、前回登録した情報が表示されます。★推奨★

年度途中で姓が変更になった場合は、その年度中はお申込み時のお名前（旧姓）のままご受講ください。

一部受講証明書などもお申込み時のお名前でお出します。（修了証の申請に関しましても旧姓でご申請ください）

#### Q5.受講 ID が分かりません

A5. 過去受講経験がある方は、お手元にある前年度の受講票でご確認いただけます。

受講票のバーコードの下に記載されている9桁の数字が受講 ID です。

受講 ID は、事務局にお問合せいただきましてもお答えいたしかねますので、必ず事前に前年度の受講票等でご確認いただきますようお願いいたします。

受講 ID がわからない場合は、新規登録してください。その際は、お名前の漢字（旧・新字体の違い）や生年月日などが、前回入力時と違っておりますと、別人として登録され、過去の受講データと紐づかなくなりますので、ご注意ください。

#### Q6.資格は取得済だけど、保育士登録番号がまだ分かりません

A6. **申込時に保育士証がまだお手元に届いていない方は、「保育資格なし」でご登録いただき、研修開始日までに保育士登録番号を必ず連盟事務局までご連絡ください。**

システムへ登録するために、「Web 登録データ修正申請書」の提出をお願いしております。

登録番号をお知らせいただくまでは、一部受講証明書には保育士登録番号が入っていない状態でお渡しいたします。（※研修受講の翌日より1か月を過ぎても連絡がない場合は、一部受講証明書証の発行ができない場合があります）

また、お渡ししました一部受講証明書はそのままお持ちいただき、ご自身で番号を記入しないでください。

神戸市私立保育園連盟 事務局

お電話でのお問い合わせ  
 **078-361-3889**  
受付時間 平日9:00～17:00

## Q7. 生年月日の入力できません、プルダウンに日付が(途中までしか)表示されません

A7. 画面の拡大率によって表示領域の枠が切れ、文字が見えなくなることがあります（フル HD(1920×1080)の PC で約 150%以上のサイズで表示すると文字が切れます）。ブラウザの「ズーム」設定を変更してください



## Q8. 申込内容を修正したいのですが

A8. 申込後にシステムより送信される、「仮申込」メールに、修正用の URL が記載されております。申込期間内であれば、こちらの URL にアクセスいただきますと、申込研修項目の修正・変更およびキャンセルが可能です。なお、個人情報の修正はこの URL からはできません。詳しくは、ホームページに掲載の「Web 申込マニュアル」をご参照ください。

## Q9. 受講申込書を印刷して確認したら、間違いに気づきました（郵送前）

A9. すぐに連盟事務局までご連絡ください。

## Q10. 受講申込書を郵送後に、間違いに気づきました

A10. すぐに連盟事務局までご連絡ください。  
また受講申込書は郵送前に、必ず控えをお取りください。

神戸市私立保育園連盟 事務局

お電話でのお問い合わせ  
**078-361-3889**  
受付時間 平日9:00～17:00

## Q11. 受講票とは何ですか？

A11. 受講票は、確定メールに添付して送信いたします。また確定メールは分野ごとに送られますので、受講票はお申込分野ごとにあります。

確定メールの再配信は致しかねますので、必ず受信確認後に添付ファイルをダウンロードのうえ保存し、研修終了まで保管してください。

研修受講の際は、受講分野の受講票を印刷してお持ちいただき、受講票のバーコードを受付時、退出時に通すようにしてください。**受講票をお持ちでない場合、受付できません。**

なお、受講確認時に使用しているバーコードリーダーは、**スマホや携帯電話などの画面に表示されたバーコードを読み取ることができません。必ず A4 サイズで印刷してご持参ください。**

### **【注意】 次のものでは受付できません**

- ・受講申込書
- ・名札、名札のコピー
- ・受講分野以外の受講票
- ・受講年度以外の受講票
- ・受講票を切り取ったもの（バーコードのみの状態）

以上